

## הסכם שרות ב.מ.ב.י מערכות תוכנה

**ב.מ.ב.י מערכות תוכנה בע"מ** (להלן "החברה") מספקת שירותי תוכנה על גבי האינטרנט (להלן השרות או העסקה).

### **העסקה:**

1. העסקה מוגדרת בהצעת המחיר / כתב ההזמנה שנשלחה ע"י החברה ללקוח והוחזרה חתומה על ידו.
2. כל העסקות של החברה כפופות להסכם שרות זה.
3. במקרה של סעיפים סותרים בהצעת המחיר / כתב הזמנה לנאמר בהסכם שרות זה יגברו הוראות הצעת המחיר / כתב ההזמנה
4. תקופת השירות לעסקה אינה מוגדרת, הצדדים רשאים להפסיק את ההתקשרות בהתראה בכתב של שלושים יום מראש.

### **התמורה:**

1. תמורת השרות מתחייב הלקוח לשלם לחברה את התמורה כפי שמפורטת בהצעת המחיר / כתב ההזמנה. המחירים אינם כוללים מע"מ וצמודים למדד המחירים לצרכן.
2. החברה רשאית לעדכן מפעם לפעם את מחיר השירותים שהיא מספקת בהתראה של שלושים יום מראש.
3. למען הסר ספק מובהר כי התמורה ניתנת בעבור השירותים שמספקת החברה כפי שפורטו בהצעת המחיר / כתב ההזמנה. הלקוח יישא בעלות כל השירותים הנוספים שתספק החברה בכפוף לחתימה על כתב ההזמנה נוסף.
4. פיגר הלקוח בתשלום, יישא הסכום שבפיגור ריבית פיגורים בשיעור הנהוג בבנק לאומי לישראל על חריגה לא מאושרת, כמו כן רשאית החברה במקרה כזה לנתק את הלקוח מן השרות.

### **התחייבות החברה:**

1. החברה תספק ללקוח את כל השירותים עליהם היא התחייבה כפי שפורט בכתב ההזמנה.
2. החברה תדריך את עובדי הלקוח בשימוש בשירותים עליהם היא התחייבה ותדאג להטמעתם אצל הלקוח.
3. החברה תיתן תמיכה טכנית ללקוח בשעות הפעילות של החברה באמצעות הטלפון וכן דרך האינטרנט.
4. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מרבית את כל המידע של הלקוח הנמצא במאגר הנתונים על שרת החברה.
5. החברה תגבה את מסדי הנתונים הנמצאים על השרת של החברה מידי יום במשך 60 הימים האחרונים.
6. גיבוי מידע המועלה ע"י הלקוח ממערכות ומחשבי הלקוח באחריותו. החברה תדאג לשחזור המידע מגיבוי זה על פי בקשת הלקוח.
7. החברה תאבטח את מאגרי הנתונים הנמצאים על השרת של החברה כנגד חדירה בשגגה או בזדון באמצעי אבטחה מיטביים הסבירים לאתר מסוג זה, אמצעי הבטחת המידע בהם נקטה החברה הועמדו לידיעת הלקוח והוסכמו על ידו, האמצעים גם מפורטים באתר האינטרנט של החברה.



8. החברה תדאג לפעילותם התקינה של התוכנה ושל ציוד המחשוב, החברה אחראית לתיקון מהיר ככל האפשר של כל תקלה בתוכנה או בציוד המחשוב של החברה.
9. העמדת השרות מותנית באספקת חיבור לאינטרנט על ידי הלקוח, ובתקינות כל הגורמים הקשורים לשירותי האינטרנט.
10. החברה רשאית להוסיף, לשנות או להחליף את ציוד התשתית על מנת לאפשר את מתן השירות, כן רשאית החברה לעדכן, לשנות, להוסיף ולפתח את התוכנה ללא תאום וללא מתן הודעה מראש ללקוח.

### התחייבות הלקוח:

1. הלקוח ישמור בסודיות את הסיסמאות שנמסרו לו או הוקמו על ידו, יבטל סיסמא של מועסק שפרש, ויחליף כל שישה חודשים את מערך הסיסמאות שלו.
2. כל שימוש בשרות על ידי משתמש קצה יעשה אך ורק על פי הרשאת הלקוח ולפי סיסמא שיספק לו הלקוח.
3. הלקוח ידאג שתהא תוכנת אנטי וירוס בציוד המחשוב השייך לו והמשמש לצורך מתן השירות.
4. הלקוח מתחייב לבטח את עצמו בביטוח סייבר. הלקוח מודע כי גובה הפיצוי המקסימלי של החברה במקרה של תקלה, אבדן או גנבת מידע לא יעלה על שווי של 6 חודשי שירות של הלקוח.

### קניין רוחני וזכויות יוצרים:

1. מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר החברה וכן בתשתית הטכנולוגית המאפשרת את מתן השרות לרבות תוכנה, יישום, קוד מחשב, קבצים, עיצוב, טקסט וכל חומר אחר הכלול בהם הם רכושה של החברה בלבד, אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד ג' כלשהו כל חלק מהנ"ל ללא אישורה בכתב ומראש של החברה.
2. סימני המסחר באתר החברה הם רכושה וקניינה הבלעדי של החברה.
3. זכות השימוש בתשתיות החברה המוענקת ללקוח הנה אך ורק במסגרת העסקה שנחתמה ובמסגרת הסכם שרות זה, ללקוח אין כל זכות והוא אינו רשאי לעשות שימוש בתשתיות החברה לצרכים אחרים או להרשות לצד שלישי לעשות בהם שימוש כלשהו.

### דין ומקום שיפוט:

על הצדדים להסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, סמכות השיפוט הבלעדית בגין כל דבר ועניין הנובע מהסכם זה מוקנית לבתי המשפט באזור חיפה לפי סמכותם העניינית.



B.M.B.Y Software Systems Ltd | ב.מ.ב.י מערכות תוכנה בע"מ  
Hayetzira 13 Yokneam | היצירה 13, יקנעם  
Phone - +972-49597989 | טלפון - 04-9597989

E-mail: info@bmby.com